**Публичный розничный договор-оферта №ОФ/Ф-1**

ИП Жилин Антон Владимирович, действующий на основании Свидетельства № 66 007647495 от 06.08.2015, именуемый в дальнейшем "Продавец", предлагает любому физическому лицу, именуемый в дальнейшем Покупатель, вместе именуемые Стороны, заключить договор купли-продажи, являющийся договором-офертой, на указанных ниже условиях:

**1.Общие положения**

1.1. Термины, используемые в настоящем Договоре:

* Оферта — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения;
* Покупатель — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре;
* Акцепт — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора;
* Товар — вещь (автозапчасть), находящаяся в свободном обороте на территории РФ и принадлежащая Продавцу до момента передачи Покупателю,
* Товар «из наличия» — перечень наименований ассортимента на официальном интернет-сайте;
* Товар «под заказ» — перечень наименований ассортимента, который не представлен на официальном интернет-сайте Продавца, и поставку которого Продавец исполнит для Покупателя путем привлечения третьих лиц (партнеров).
* Товары бывшие в употреблении или б/у – оригинальные/неоригинальные автомобильные запчасти, которые были в употреблении: устанавливались на автомобиль, использовались, вследствие чего могут иметь следы износа, такие как: потертости, сколы, царапины, при эксплуатации могут издавать посторонние шумы. Данная категория товаров не предназначена для использования в условиях повышенных нагрузок, Покупатель приобретает товар как есть.
* Заказ — список товара, содержащий сведения о заказываемых товарах и услугах, их количестве, свойствах, величине оплаты, указанный Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора;
* Оператор — сотрудник организации, предоставляющий Покупателю информационно-консультационные услуги по оформлению предварительного заказа Товара(1,2);
* Доставка — сторонняя организация, предоставляющая Покупателю курьерские услуги по доставке Заказа.
* Третье лицо – продавцы Товаров – автозапчастей, у которых Продавец покупает заказанный Покупателем Товар2.
* СТОА – в настоящей Оферте под станцией технического обслуживания понимается юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющие свою деятельность в рамках норм законодательства РФ, в частности, Постановления Правительства РФ от 11 апреля 2001 года №290 "Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств", Руководящего документа РД 37.009.026-92 "Положение о техническом обслуживании и ремонте автотранспортных средств, принадлежащих гражданам (легковые и грузовые автомобили, автобусы, минитракторы)" (утвержденного приказом по Департаменту автомобильной промышленности Минпрома РФ от 1 ноября 1992г. №43).
* Транспортная компания – юридическое лицо, осуществляющее доставку товара покупателю.

1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, размещен на сайте Продавца по адресу <http://spavto96.ru/> , отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать сделку не заключенной.

1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1.4. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

1.5. Все споры по Договору решаются путем переговоров, при не достижении согласия споры решаются в Арбитражном суде Свердловской области.

**2. Предмет договора**

2.1. Покупатель оформляет Заказ, оплачивает и получает в собственность, а Продавец исполняет заказ и передает в собственность Покупателя Товар – Автозапчасти для автомобиля.

2.2. Товар может являться товаром бывшим в употреблении. Продавец не устанавливает гарантийный срок на товар бывший в употреблении, соответствие Товара установленным требованиям должно быть подтверждено, на него должен быть установлен срок годности или срок службы, но сведения об этом у Продавца отсутствуют. Товар прошёл предпродажную подготовку, которая включает в себя осмотр Товара, проверку качества (по внешним признакам), и комплектности. Товар может содержать неисправности, которые возможно определить с использованием специального инструмента или при установке на автомобиль. Покупатель своими силами и за свой счёт осуществляет установку и проверку товара.

2.3. Продавец устанавливает следующие сроки на установку и проверку бывшего в употреблении Товара:

7 календарных дней, если Товар является Двигателем, АКПП, МКПП,

3 календарных дня, если Товар не является Двигателем, АКПП, МКПП

2.4. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора-оферты размещена на интернет-сайте Продавца.

2.5. Отношения между Покупателем и Продавцом регулируются Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ "О защите прав потребителей" № 2300-1 от 07.02.1992 г. и Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 г. "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом".

**3. Оформление Заказа**

3.1. Заказ Товара «из наличия» осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7 (343) 237 237 6 или через сервис интернет-сайта <http://spavto96.ru/>.

3.2. Все информационные материалы, представленные на интернет-сайте  <http://spavto96.ru/> , носят справочный характер и могут не в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара «из наличия», включая цвет, размер и форму. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара «из наличия», Покупатель перед оформлением заказа, может обратиться за консультацией к Оператору.

3.3. По просьбе Покупателя Оператор предоставляет прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара «из наличия».

3.4. Покупатель уведомлен о том, что приобретая Товар по цене, установленной с учетом недостатков (дефектов) и износа Товара, он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

3.5. При отсутствии необходимого для Покупателя Товара «из наличия» на сайте <http://spavto96.ru/>, Продавец может принять Заказ Товара «поз заказ» при помощи Оператора и исполнить его с помощью привлечения Третьих лиц (партнеров).

3.6. При формировании Заказа Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

- фамилия, имя, отчество  (по-русски);

- паспортные данные (номер, серия)

- фактический адрес доставки;

- способ доставки (самовывоз или транспортная компания);

- адрес электронной почты;

- контактный телефон.

3.7. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

3.8. Продавец предоставляет Покупателю описание основных потребительских свойств товара в виде информации, размещенной на странице с товаром, которая носит справочный характер и может не в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках товара. Для получения всей необходимой информации о товаре Покупатель может направить запрос Продавцу. Если Покупатель совершает покупку без консультации с Продавцом, все риски, связанные с выбором неподходящего Товара, несет лично Покупатель.

3.9. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора.

3.10. День оплаты (предоплаты) Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

**4. Оплата и сроки исполнения Заказа**,

4.1. Оплата и сроки исполнения Заказа Товара «из наличия» регулируется Дополнительным соглашением 1,

4.2. Оплата и сроки исполнения Заказа Товара «под заказ» регулируется Дополнительным соглашением 2.

**5. Отгрузка и Доставка Заказа**

5.1. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки. Доставка Товара осуществляется:

* на условиях самовывоза со склада или офиса Продавца,
* посредством услуг транспортной компании, регулируется Дополнительным соглашением №3

5.2. Право собственности на товар переходит в момент его отгрузки со склада Поставщика, а риск случайной гибели — в момент его получения Покупателем.

**6. Права, обязанности и ответственность сторон**

6.1.Продавец имеет право изменять цену Товара «из наличия» представленного на сайте <http://spavto96.ru/> в одностороннем порядке, при этом, цена на оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

6.2. Покупатель предоставляет полную и достоверную информацию о себе в пределах, необходимых для продажи ему и отгрузки Товара, самостоятельно следит за актуальностью и достоверностью представленной информации и несет все риски, связанные с предоставлением недостаточной или неточной информации.

6.3. Покупатель несет полную ответственность за любое нарушение настоящих условий, а также за все последствия таких нарушений, включая ущерб и убытки.

6.4. В случае обнаружения скрытых дефектов Покупатель должен сообщить об этом в течение срока, установленного на установку и проверку бывшего в употреблении Товара, согласно Пункта 2.3 настоящего Договора. Позднее Покупатель не вправе ссылаться на обнаруженные дефекты.

6.5. Стоимость работ на СТО (станциях технического обслуживания) не оплачиваются Продавцом ни при каких случаях.

6.6. Продавец  не несет ответственность за качество Товара установленного после его передачи на станциях техобслуживания, не имеющих соответствующую лицензию или сертификат.

6.7. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Товара Покупателем.

6.8. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

6.10. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров.

6.11. Продавец гарантирует, что на момент продажи Товар не состоит в споре и под арестом, не является предметом залога и т.п.

**7. Персональные данные.**

7.1. При покупке товара, равно согласия на Договор Оферты, Покупатель дает согласие Продавцу осуществлять следующие действия с персональными данными: сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, обработку.

7.2. Продавец вправе передавать персональные данные службе доставки.

**8. Возврат товара**

8.1. Возврат товара регулируется Дополнительным соглашением №4

8.2. Возврат Продавцом денежных средств Покупателю осуществляется тем же способом, каким Покупатель произвел оплату Продавцу.

8.3. Возможность возврата должна быть согласована с Оператором.

8.4. Возврат детали осуществляется силами Покупателя.

**9. Обмен информацией и документами**

9.1. Настоящий договор является публичной офертой и размещен на сайте Продавца по адресу <http://spavto96.ru/>.

9.2. Поставщик и покупатель признают обмен электронными документами и сообщениями через сайт, вайбер, вотсапп, по электронной почте, равнозначным обмену документами с собственноручными подписями и имеющим силу простой электронной подписи.

**10. Авторские права.**

10.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенная на интернет-сайте <http://spavto96.ru/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

**11. Реквизиты Продавца**

ИП Жилин Антон Владимирович,

620023, г.Екатеринбург, ул.Рощинская, дом №69, кв.31, Тел: +7 (343) 237-237-6,

ИНН 666009466881, ОГРНИП 315665800042657

Р/с 40802810416540023371,

УРАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, БИК 046577674

Корр.счет 30101.810.5.00000000674

**Дополнительное соглашением №1**

**Оплата и сроки исполнения Заказа Товара «из наличия**»

1. Продавец передаёт Товар «из наличия» Покупателю только после исполнения Покупателем обязательств по оплате Заказа Товара.

2. Способ оплаты по Договору: передача денежных средств безналичным способом (банковским переводом, с использованием платежных систем или иным образом) или путем внесения наличных денежных средств Продавцу в торговых офисах Продавца.

3. Покупатель имеет право забрать Товар «из наличия» со склада Продавца в момент полной оплаты Товара в случае самовывоза. Или же Продавец обязан отправить Товар Покупателю через Транспортную компанию не позднее 2-ух рабочих дней с момента полной оплаты товара, в случае доставки Товара, посредством услуг транспортной компании.

4. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально.

**Дополнительное соглашением №2**

**Оплата и сроки исполнения Заказа Товара «под заказ»**

1. Заказ принимается к исполнению только после поступления авансовых денежных средств Покупателя на расчетный счет либо в кассу Продавца.

2. Оплата Товара осуществляется Покупателем в путем внесения авансового платежа в размере 50% от общей стоимости Товара «под заказ» в течение 2 (двух) рабочих дней с момента составления Заказа.

3. Поставка Товара «под заказ» осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента внесения авансовых денежных средств от Покупателя.

4. Продавец информирует Покупателя о поступлении Товара при помощи SMS-сообщения, электронной почты или других электронных средств связи (Вайбер, Вотсап, Чат).

5. Покупатель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления произвести полную оплату Товара «под заказ».

6. В случае самовывоза:

Покупатель обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента уведомления прибыть на склад Продавца и забрать Товар «под заказ». В противном случае Товар «под заказ» будет считаться переданным на хранение Продавцу с оплатой за хранение в сумме 0,5% от стоимости Товара «под заказ». Если по истечении 10 (десяти) дневного срока Покупатель так и не произведет самовывоз Товара «под заказ», Товар будет отправлен обратно, а у Покупателя возникнет обязанность по уплате неустойки в сумме 30% от стоимости Товара2.

7. В случае доставки Товара «под заказ» посредством услуг Транспортной компании:

Продавец обязан отправить Товар «под заказ» Покупателю через Транспортную компанию не позднее 2ух рабочих дней с момента полной оплаты Товара «под заказ».

8. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально.

9. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

**Дополнительное соглашение №3**

**О доставке Товара посредством услуг Транспортной компании**

1. Продавец и Покупатель согласовывают адрес доставки и выбор Транспортной компании при помощи общения в социальных сетях, чатах, электронной почты или других современных средств связи (Вайбер, Вотсап, Чат).

2. Доставка посредством услуг транспортной компании осуществляется за счет Покупателя,

3. Продавец не несёт ответственности перед Покупателем за сроки доставки транспортными компаниями.

4. Продавец информирует Покупателя об отправке в день отправки Товара(1,2) или до конца следующего календарного дня.

5. Продавец не осуществляет доставку транспортную компанию лобовых и задних стекол, обшивок потолка и шумоизоляций капота. Продажа вышеуказанных деталей осуществляется только путем самовывоза со складов Покупателя.

6. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

7. Обязательство по передачи товара Покупателю считается исполненным с момента передачи товара Транспортной компании.

8. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу при приемке товара. Претензии о недостаче либо ненадлежащем виде упаковки или Товара после приема его Покупателем, не принимаются.

9. При получении Товара Покупатель обязан вернуть 2-ой экземпляр отгрузочных документов с подписью (и печатью) Покупателя любым удобным для себя способом: почтовым письмом, при помощи электронной почты или других современных средств связи (Вайбер, Вотсап, Чат).

**Дополнительное соглашение № 4**

**Возврат товара**

**Правила возврата для Б/У детали (если Товар(1,2) не является Двигателем)**

Возврат Товара(1,2) возможен при соблюдении следующих условий:

1. Поставленный Покупателю Товар(1.2) не соответствовал указанному в Заказе (по вине Продавца заменен уникальный номер детали/узла/агрегата по каталогу производителя), при этом поставленный Товар не является полноценной заменой Товара, указанного в Заказе Покупателем (в случае правильной замены номера детали/узла/агрегата Продавцом Товар к возврату не принимается);

2. Соблюдены сроки возврата:

7 календарных дней, если Товар(1,2) является АКПП, МКПП,

3 календарных дня, если Товар(1,2) не является Двигателем, АКПП, МКПП

3. Сохранены все метки и ярлыки, снятие каких-либо элементов или вскрытия агрегатов не производилось.

4. Обмен, возврат Товара производится только при наличии документов, подтверждающих факт выявления неисправности, дефекта или несоответствия Товара.

**Правила возврата если Товар Б/У ДВИГАТЕЛЯ (если Товар(1,2) является Двигателем (ДВС))**

1. Возврат ДВС возможен при соблюдении Покупателем следующих условий:

1.1. Соблюдены сроки возврата: 7 календарных дней;

1.2. ДВС должен быть установлен на автомобиль, проверена правильность выставления углов зажигания и проведены регулировочные работы специалистом СТО (станции техобслуживания), имеющим лицензию на выполнение необходимых работ;

1.3. Сохранены все метки и ярлыки, снятие каких-либо элементов или вскрытия ДВС не производилось;

1.4. При наличии документов:

- копия наряд заказа СТО с разъяснением неисправности,

- копия лицензии СТО,

- акт о выявлении дефекта,

2.Претензии по возврату ДВС не принимаются:

- При возникновении в ДВС механических повреждений по вине Покупателя;

- В случае несвоевременного извещения Продавца о наличии дефектов в ДВС;

- В случае, если ДВС эксплуатируется с неисправной системой охлаждения двигателя;

- В случае, если ДВС приобретен для установки на автомобиль, на который этот ДВС серийно не становился, либо с изменением объема ДВС или типа топлива (бензин-дизель),

- В случае, если ДВС был разобран без согласования с Продавцом.

3. В случае, если Покупатель предъявляет претензию Продавцу по работе ДВС в период еще не истекшего к этому времени срока, предоставляемого Продавцом на проверку ДВС, то

- производится диагностика ДВС по выявлению причины дефектов в условиях СТО, и установки перечня деталей подлежащих замене для устранения дефектов;

- Продавец оставляет за собой право осуществить одно из следующих действий:

предоставить рабочие запчастей для устранения дефекта или принять возврат ДВС;

- при необходимости разборки ДВС для определения дефекта, работы в СТО должны проводиться только в присутствии Продавца;

4. Продавец не компенсирует растраты: перевозка агрегата, ремонт, перепрограммирование, снятие и установка ДВС. Ни при каком условии данные затраты связанные с ДВС не компенсируются.

**Правила возврата для новых деталей надлежащего качества (не брак)**

Возврат новых деталей надлежащего качества возможен при соблюдении следующих условий:

1. Соблюдены сроки возврата. Для новых деталей надлежащего качества срок возврата составляет 14 календарных дней с момента получения клиентом.

2. Сохранен товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. В случае если была необходимость вскрыть упаковку — требуются фотографии возвращаемого товара рядом с его упаковкой.

**Правила возврата новых деталей, брак (гарантийные обязательства)**

Возврат деталей не надлежащего качества (бракованные детали) возможен при соблюдении следующих условий:

1. Соблюдены сроки возврата. Для новых деталей 14 дней.

2. Составлены следующие сопроводительные документы бракованных авто запчастей:

- копия наряд заказа СТО с разъяснением неисправности,

- копия лицензии СТО,

- акт о выявлении дефекта,

\* При соблюдении вышеперечисленных условий, наличие заводского брака оценивается техническими специалистами Продавца.

**Список деталей не подлежащих возврату**

1. Отрезные кузовные элементы (крыша, лонжероны, задние стойки и т. д.) обмену и возврату не подлежат.

2. Кузовные детали новые и б/у, доставляемые перевозчиком Транспортной Компанией без заказанной клиентом обрешетки и поврежденные в процессе перевозки (доставки).

3. Детали с нарушением первоначального вида при отправке Покупателю, в том числе по вине перевозчика (Транспортной Компании).

4. Новые детали с нарушением заводской упаковки либо с утраченной упаковкой.

5. Проводка (коса).

6. Обшивка потолка.